

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**

г. Ставрополь

30 августа 2016 г.

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой ЗАО «ТЕЛКО», далее «Оператор связи», и содержит все существенные условия Договора об оказании услуг связи.

1.2. Условия Оферты могут быть приняты любым физическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Оператором связи, не иначе как путем присоединения к предложенной Оферте в целом.

1.3. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Абонентом, а Оператор связи и Абонент совместно – Сторонами Договора об оказании услуг связи.

2. Определения

«Абонент» - физическое лицо, с которым Оператором связи заключен Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, с выделением уникального кода идентификации.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с узлом связи сети передачи данных Оператора связи.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой. Акцепт Оферты создает Договор об оказании услуг связи.

«Оператор связи» - Закрытое акционерное общество «ТЕЛКО».

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами телефонной связи.

«Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи Оператора связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

3. Предмет договора

3.1. Оператор оказывает Абоненту следующие услуги связи (далее по тексту Услуги):

- телематические услуги связи;
- услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации;
- услуги связи по предоставлению каналов связи

а Абонент оплачивает оказанные ему услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.2. Оператор оказывает услуги связи на основании следующих лицензий:

- Лицензия на телематические услуги связи № 144980 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммун от 30.08.2016, срок действия до 30.08.2021;
- Лицензия на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №76478 Федеральной службы по надзору в сфере связи от 09.09.2010, срок действия до 09.09.2015;
- Лицензия на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 136486 Федеральной службы по надзору в сфере связи от 15.03.2016, срок действия до 15.03.2021;
- Лицензия на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 129846 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 20.07.2015, срок действия до 20.07.2020;
- Лицензия на услуги связи по предоставлению каналов связи № 129848 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 20.07.2015, срок действия до 20.07.2020;

3.3. Перечень оказываемых Абоненту услуг, их технические параметры и тип доступа к сети Оператора определяются сторонами в Заказах (Приложения к настоящему договору) отдельно для каждой услуги. Оформленные сторонами Заказы являются неотъемлемой частью настоящего договора.

3.4. Оператор может по желанию Абонента в рамках настоящего Договора оказывать не только услуги связи, но и услуги, технологически неразрывно связанные с оказываемыми услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии и Оператором связи соблюдаются требования, предусмотренные законодательством РФ. Перечень услуг, технологически неразрывно связанных с оказываемыми услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, а также их стоимость определяется Оператором. Оплата услуг, технологически неразрывно связанных с оказываемыми услугами связи, а также порядок их оказания и учета осуществляется в том же порядке и на тех же условиях, которые определены настоящим Договором для услуг связи.

3.5. Настоящий Договор, заключается с Абонентом, являющимся физическим лицом, в целях пользования услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. Заключение Договора

4.1. В соответствии со ст. 435, 437, 438 ГК РФ настоящая публичная Оферта адресована физическому лицу, проживающему на территории г. Ставрополя и г. Михайловска Ставропольского края, желающему воспользоваться услугами Оператора связи, и является публичным предложением ЗАО «ТЕЛКО» об оказании услуг связи.

4.2. Все условия настоящей Оферты являются обязательными для Абонента. Абонент, воспользовавшийся Услугами связи, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

4.3. Безоговорочное принятие условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, считается Акцептом данной Оферты и заключается в осуществлении Абонентом одного из следующих действий:

- подписание письменного Акцепта о присоединении к настоящей Оферте;
- подключение к сети связи Оператора пользовательского (оконечного) оборудования Абонента с регистрацией Абонента посредством использования выделенного ему Оператором уникального кода идентификации;
- оплата Абонентом услуг связи.

4.4. Заключение договора и оказание Услуг производится только при наличии технической возможности.

4.5. Для заключения договора с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии Абоненту, имеющему намерение заключить договор, необходимо подать Оператору связи заявление о заключении договора.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. в целях обеспечения возможности оказания услуг Абоненту предоставить доступ к сети передачи данных Оператора, при необходимости организовав для этого абонентскую линию; при этом в зависимости от типа подключения и технических особенностей подключения за организацию доступа к сети передачи данных Оператора может взиматься отдельная плата, размер которой устанавливается отдельным Заказом.

5.1.2. обеспечить ведение лицевого счета Абонента, на котором будут отражаться зачисленные денежные средства Абонента, и с которого они будут списываться за фактически оказанные услуги;

5.1.3. оказывать Абоненту услуги в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, прочими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора;

5.1.4. обеспечить Абоненту возможность пользования услугами 24 часа в сутки в течение срока действия настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) или ремонтных (нерегламентных) работ;

5.1.5. организовать и обеспечить функционирование бесплатной информационно-справочной системы для предоставления Абоненту следующей информации: информации об оказываемых услугах, о тарифах на оказываемые услуги, о зоне обслуживания Оператора, о состоянии лицевого счета Абонента, о настройках абонентского терминала и/или пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами, а также для приема от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами;

5.1.6. извещать Абонента об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов посредством размещения соответствующего уведомления на интернет-сайте Оператора www.telko.ru;

5.1.7. устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в срок, не превышающий 1 (один) месяц;

5.1.8. назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

5.1.9. обеспечить соблюдение тайны связи Абонента, в т.ч. сохранять в тайне логины, пароли и коды персонального доступа (ПИН-коды) Абонента;

5.1.10. в случае приостановления оказания услуг возобновить оказание услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг;

5.1.11. в целях оказания тематических услуг связи обеспечить выделение абонентскому терминалу сетевого адреса;

5.1.12. при оказании телематических услуг связи исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в виде письменного заявления, в течение 7 (семи) дней с момента получения такого заявления;

5.1.13. приостановить без расторжения договора по письменному заявлению Абонента оказание услуг. При этом с абонента может взиматься плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5.1.14. по требованию Абонента на платной основе предоставить ему детализацию счета, за предоставление детализации Оператором может быть установлен специальный тариф.

5.2. Абонент обязан:

5.2.1. вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в определенные настоящим Договором сроки;

5.2.2. использовать для получения услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

5.2.3. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, об изменении ФИО, места жительства и места нахождения;

5.2.4. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

5.2.5. предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

5.2.6. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

5.3. Оператор вправе:

5.3.1. требовать оплаты суммы фактически оказанных, но неоплаченных услуг;

5.3.2. требовать оплату пени, предусмотренную п. 7.5 настоящего Договора, исчисляемую с суммы фактически оказанных, но неоплаченных услуг;

5.3.3. приостанавливать оказание услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

5.3.4. осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи, уведомив Абонента об этом не менее, чем за 24 часа;

5.3.5. при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера временно прекратить или ограничить оказание услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

5.3.6. не оказывать услуги Абоненту при недостатке денежных средств на его лицевом счете;

5.3.3. изменять и дополнять условия договора, изменять тарифы на Услуги. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен прекратить пользование Услугами Оператора до начала следующего расчетного периода. Если Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями;

5.4. Абонент вправе:

5.4.1. отказаться в любое время от исполнения договора и расторгнуть его в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных услуг, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 1 (один) месяц до даты предполагаемого расторжения договора;

5.4.2. отказаться от оплаты не предусмотренных настоящим Договором услуг, предоставленных ему без его согласия;

5.4.3. назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

5.4.4. при оказании телематических услуг связи требовать исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в письменном виде;

5.4.5. сообщать Оператору о возникновении неисправности, препятствующей получению Абонентом услуги;

5.4.6. требовать от Оператора предоставления детализации счета, оплатив данную услугу в соответствии с установленным тарифом.

6. Порядок оказания услуг и их оплаты

6.1. Дата начала оказания услуг, с которой они подлежат оплате Абонентом, определяется подписанным сторонами Актом выполненных работ по подключению услуги.

6.2. Стоимость услуги по организации доступа к сети передачи данных Оператора и условия её оплаты определяются в соответствующем Заказе. Оплата услуги организации доступа может производиться на условиях 100% предоплаты или рассрочки платежа на установленный Заказом срок.

6.3. Стоимость оказываемых услуг связи определяется тарифным планом на данную услугу по выбору Абонента из перечня утвержденных Оператором и действующих на момент заключения настоящего договора тарифных планов для данной категории абонентов, размещенных на интернет-сайте www.telko.ru, либо определяется непосредственно в Заказе (Приложения к настоящему Договору). Стоимость оказываемых услуг определяется отдельно для каждой услуги и указывается в Заказе (Приложения к настоящему Договору) в виде названия тарифного плана или цены услуги отдельно для каждой услуги.

6.4. Основанием для списания средств с лицевого счета Абонента за предоставленные услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им услуг.

6.5. Порядок оказания и оплаты услуг определяется следующим образом:

6.5.1. Оператор обеспечивает ведение лицевого счета Абонента;

6.5.2. Абонент вносит на свой лицевой счет денежные средства наличным или безналичным способом. Внесение средств на лицевой счет может производиться Абонентом как непосредственно в кассу или на расчетный счет Оператора, так и через платежные системы, имеющие договор с Оператором о приеме денежных средств в пользу Оператора. Сроки и порядок внесения денежных средств на лицевой счет, а также сумма вносимых денежных средств определяются Абонентом самостоятельно, но с учетом его обязательств в соответствии с п.6.2 и потребностями в получении услуг. Таким образом, сумма вносимых Абонентом денежных средств должна быть достаточной для оплаты ежемесячных платежей за организацию доступа к сети передачи данных Оператора в соответствии с п.6.2, в случае если Договором такие платежи предусмотрены;

6.5.3. сумма ежемесячных платежей за организацию доступа к сети передачи данных Оператора, предусмотренных п.6.2 настоящего Договора, списывается Оператором с лицевого счета Абонента не позднее первого числа месяца, за который производится оплата, независимо от наличия свободных денежных средств на лицевом счете Абонента.

6.5.4. платежи за услуги связи, предусмотренные п.6.3 настоящего Договора, при наличии денежных средств на момент начала периода тарификации на лицевом счете Абонента, достаточных для оплаты услуг в течение периода тарификации, установленного для данной услуги, Оператор блокирует необходимую денежную сумму на лицевом счете и оказывает ему услуги в течение данного периода тарификации. По окончании периода тарификации денежные средства списываются с лицевого счета Абонента за фактически оказанные услуги. Период тарификации устанавливается отдельно для каждой услуги и определяется в свойствах тарифного плана.

6.5.5. при недостатке денежных средств на момент начала периода тарификации на лицевом счете Абонента для оплаты услуг в течение периода тарификации, установленного для данной услуги, Оператор вправе не оказывать услуги связи Абоненту;

6.5.6. в случае фактического оказания услуг Абоненту при недостатке денежных средств на момент начала периода тарификации на лицевом счете Абонента для оплаты услуг в течение периода тарификации, установленного для данной услуги, Оператор также производит списание денежных средств за фактически оказанные услуги с лицевого счета Абонента. При этом остаток на лицевом счете Абонента приобретает отрицательное значение, отражающее задолженность Абонента по фактически оказанным услугам. В таком случае Абонент обязан оплатить возникшую задолженность в течение 30 (тридцати) дней с момента её возникновения в соответствии с п.6.5 настоящего Договора.

6.6. Единицей тарификации оказанных услуг связи по передаче голосовой информации в сети передачи является 1 (одна) минута. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг.

6.7. Единицей тарификации оказанных телематических услуг связи в случае их тарификации по объему принятой информации является 1 (один) мегабайт (1 МБ). Сумма потребленных в отчетном периоде мегабайт округляется до целого числа мегабайт в большую сторону.

6.8. Единицей тарификации оказанных телематических услуг связи в случае их тарификации по абонентской системе оплаты является один месяц без учета объема принятого объема информации.

6.9. Выбор системы оплаты для телематических услуг связи осуществляется в зависимости от выбранного тарифного плана, указанного в Заказах (Приложения к настоящему договору), отдельно для каждой услуги.

7. Ответственность сторон

7.1. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.2. Оператор не несет ответственность за расходование средств Абонента, которые были списаны с лицевого счета Абонента в силу того, что логины, пароли или пин-коды стали известны третьим лицам не по вине Оператора.

7.3. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования или нарушения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, а также совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора влечет за собой возмещение Оператору причиненных такими действиями убытков.

7.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании услугами.

7.5. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, предусмотренных п. 6.4.5 Договора, Абонент выплачивает Оператору пеню в размере 1 (один) процент от суммы оказанных, но не оплаченных услуг, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.6. В остальных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8. Приостановление, изменение, прекращение и расторжение Договора

8.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания услуг телематических услуг связи, другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и настоящим Договором, и нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Оператор имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента не менее, чем за 24 часа. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

8.2. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание Абоненту услуг. При этом с Абонента может взиматься плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

8.3. В случае приостановления Абонентом действия договора более чем на 6 месяцев либо невостремленности Абонентом предоставляемых Оператором услуг более 6-ти месяцев, по истечении указанного времени договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке.

8.4. Настоящий договор вступает в силу с момента совершения Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных п. 4.3, и считается заключенным бессрочно до момента его расторжения в предусмотренных настоящим Договором или законодательством РФ случаях.

8.5. Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего договора, вступает в силу после его подписания («Дата вступления Заказа в силу») и, если в Заказе не указано иное, действует в течение срока действия настоящего договора.

8.6. Все изменения и дополнения к настоящей публичной Оферте публикуются на сайте Оператора www.telko.ru.

9. Прочие условия

9.1. Претензии по предоставлению услуг рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи.

9.2. Все споры по настоящему Договору, не урегулированные сторонами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае принятия новых нормативно-правовых актов Российской Федерации, затрагивающих положения настоящего договора, данные положения автоматически подлежат изменению в соответствии с принятыми нормативно-правовыми актами со дня вступления данных актов в законную силу.

9.4. По всем вопросам, возникшим при исполнении условий настоящего договора, Абонент вправе обращаться по контактному телефону (8652) 99-00-00.

9.5. Телефон информационно-справочной системы Оператора (8652) 99-00-09.

9.6. Под характеристикой телематической услуги связи «Скорость доступа в Интернет (полоса пропускания)» понимается максимально возможная скорость доступа к Интернет, которая теоретически может быть достигнута при данных условиях. Реальная скорость доступа в Интернет является величиной неопределенной и зависит от различных факторов, в частности, технических характеристик подключения, маршрута, текущей нагрузки ресурсов, к которым обращается Абонент, от текущей загрузки каналов связи сети связи общего пользования и т.д., и не может быть гарантирована Оператором в каждый отдельно взятый момент времени, поскольку находится вне зоны его ответственности.

9.7. Оператор не принимает на себя каких-либо дополнительных обязательств перед Абонентом в добровольном порядке.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1. Под обработкой персональных данных Абонента понимаются действия Оператора связи с персональными данными, включая сбор (получение), регистрацию, внесение в базу, накопление, хранение, адаптирование, изменение, обновление, использование и передача, а также уничтожением сведений о физическом лице.

10.2. Целью предоставления Абонентом персональных данных и последующей обработки их Оператором связи является получение Абонентом Услуг Оператора связи.

10.3. Заключение настоящего Договора Абонентом признается Сторонами как согласие Абонента, исполненное в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); номера основного документа, удостоверяющего личность Абонента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; дате и месте рождения; номеров телефонов; адресов электронной почты.

10.4. Абонент в целях исполнения настоящего Договора предоставляет Оператору связи право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента Лет с даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

10.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Оператора связи.

11. Адрес и банковские реквизиты Оператора связи:

ЗАО "ТЕЛКО"

Адрес: РФ, Ставропольский край, 355035,
г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 21а
ИНН 2636033069
КПП 263401001
Р/с 40702810315000000068
Филиал ПАО "БИНБАНК" в Ставрополе г. Ставрополь
БИК 040702719
Корр/сч. № 30101810700000000719
ОКПО 51970071 ОКВЭД 64.20.11
Тел/факс. (8652) 99-00-09
www.telko.ru

Генеральный директор
ЗАО «ТЕЛКО»

Афанасьева Е.А.
м.п.

